

Eindrapportage AVV
Nieuwe cao
Gespecialiseerde Detailhandel in Bloemen en Planten

Utrecht, 25 mei 2018



Het onderzoek werd gesubsidieerd door Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken



Het onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van Alternatief Voor Vakbond



ALTERNATIEF VOOR VAKBOND

© Copyright 2018, Labyrinth Onderzoek & Advies
Amerikalaan 199
3526 VD Utrecht

T: 030 2627191
E: info@labyrinthonderzoek.nl
W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



Inhoud

1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Doelstelling	4
1.3 Doelgroep	4
1.4 Methode	4
2. Resultaten	6
2.1 Resultaat stemming	6
2.2 Redenen voor negatieve stem	6
2.3 Suggesties volgende cao	6
Bijlages	7
Bijlage 1: Uitnodigings- en bedankmail	7
Bijlage 2: Open antwoorden	8

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Alternatief Voor Vakbond (AVV) heeft een principeakkoord gesloten in de sector Detailhandel Bloemen en Planten. AVV heeft daarbij samengewerkt met medewerkers uit verschillende bloemen- en plantenwinkels. Zij hebben meegekeken bij het maken van de afspraken en nu kunnen alle medewerkers uit de sector hun mening laten horen.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het principeakkoord via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van de sector voorgelegd. De werkwijze houdt in dat er zoveel mogelijk medewerkers werkzaam in de branche zijn betrokken bij de totstandkoming van deze cao. De stemming is door AVV uitgezet binnen de sector. De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

1.2 Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende gevraagd een stemming te doen onder werknemers van de sector Detailhandel Bloemen en Planten. De belangrijkste afspraken uit het principeakkoord zijn:

- ⊙ Loonsverhoging
- ⊙ Eénmalige bruto uitkering
- ⊙ Reparatie loontabellen en doorgroeimogelijkheden
- ⊙ Werkweek gaat van 36 naar 38 uur
- ⊙ Bovenwettelijke vakantiedagen worden opgenomen in het salaris
- ⊙ Toeslag van 30% per gewerkt uur voor werken op zondag.
- ⊙ Recht om in het weekend tenminste één dag niet te worden ingeroosterd
- ⊙ Onkostenregeling stagematerialen
- ⊙ Recht op het volgen van scholing in werktijd

1.3 Doelgroep

Om de mening van werknemers over bovenstaande onderwerpen te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Medewerkers van de sector Detailhandel Bloemen en Planten konden stemmen indien ze geregistreerd waren voor het cao-panel van AVV. Indien zij nog niet geregistreerd waren, bood Labyrinth de optie om zich te registreren en direct door te gaan naar de stemming.

1.4 Methode

Medewerkers die geregistreerd waren voor het cao-panel van AVV ontvingen 7 mei een mail met hierin een uitnodiging om deel te nemen aan de stemming (zie bijlage 1). De mail bevatte een gepersonaliseerde link, waarmee de medewerker direct naar de stemming kon. Daarnaast bevatte de mail een link naar meer informatie over de afspraken die gemaakt zijn.

Indien een medewerker nog niet geregistreerd was, kon men zich aanmelden via de webpagina avv-stemming.nl. Hier kreeg men vóór de stemming de optie om zich te registreren. Hierbij moesten de medewerkers hun naam, e-mailadres (2 maal), en werkgever noteren. Vervolgens ging men direct door naar de stemming.

De webpagina (avv-stemming.nl) waarin de stemming werd afgenomen gaf allereerst een samenvatting van de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Vervolgens kreeg men de volgende vraag: *“Hoe sta je tegenover het onderhandelaarsresultaat van de cao gespecialiseerde detailhandel bloemen en planten als boven beschreven?”*.



Hierbij kon de respondent kiezen uit Positief, Negatief en Neutraal. Indien men neutraal stemt, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers.

Indien men aangaf negatief tegenover de afspraken te staan kreeg men de volgende vraag: *“Waarom sta je negatief tegenover de genoemde set van afspraken?”*.

Aan alle respondenten is vervolgens gevraagd om suggesties voor een volgende cao. Daarnaast is aan alle respondenten die hebben gestemd via www.avv-stemming.nl gevraagd of hun gegevens door AVV bewaard mogen worden om hen uit te nodigen voor een eventuele volgende stemming.

Om dubbele en ongeldige stemmingen tegen te gaan is er door middel van het versturen van een bedankmail (zie bijlage 2) naar alle e-mailadressen gecontroleerd of men een geldig e-mailadres heeft opgegeven. Bij twee respondenten kon de mail niet verstuurd worden. Het e-mailadres bleek ongeldig te zijn. Hierop is besloten om de stem van deze twee respondent niet mee te nemen in de resultaten. Naast deze controle is er een controle gedaan op dubbele e-mailadressen. Er is één respondent die tweemaal heeft gestemd met hetzelfde e-mailadres. De stem van deze respondent is niet meegenomen in de resultaten.



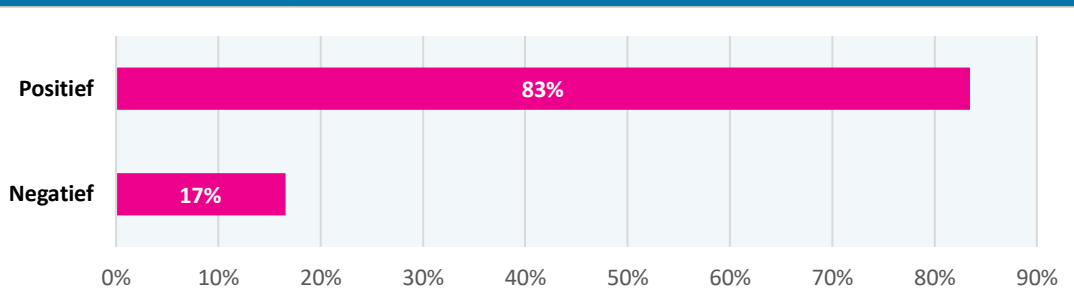
2. Resultaten

In totaal zijn er 133 geldige stemmen uitgebracht over de nieuwe cao Detailhandel Bloemen en Planten. Hieronder worden de resultaten van deze stemming gepresenteerd. Zoals eerder genoemd zijn de respondenten die neutraal hebben gestemd (n=6) hier niet in mee genomen.

2.1 Resultaat stemming

Er zijn 106 respondenten (83%) die positief hebben gestemd en 21 respondenten (17%) die negatief hebben gestemd. De resultaten zijn weergegeven in figuur 1.

Figuur 1: Hoe sta je tegenover het onderhandelaarsresultaat van de cao gespecialiseerde detailhandel bloemen en planten als boven beschreven? (n= 127)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2018

2.2 Redenen voor negatieve stem

De 21 respondenten die een negatieve stem hebben uitgebracht, hebben dit toegelicht. In het algemeen geven zij aan dat ze er volgens hen niet op vooruit gaan met de nieuwe afspraken. Zo wordt er door de meeste respondenten genoemd dat de loonsverhoging niet hoog genoeg is. Daarnaast geven ze aan dat de loonsverhoging teniet wordt gedaan aangezien er ingeleverd wordt op vakantiedagen / feestdagen. Zie tabel 1 in bijlage 2 voor een overzicht van alle toelichtingen.

2.3 Suggesties volgende cao

Er zijn suggesties voor een volgende cao gegeven door 17 respondenten. Deze suggesties liggen in lijn met de redenen voor het uitbrengen van een negatieve stem. De respondenten pleiten voor een meer loonsverhoging, meer vakantiedagen en een hogere vergoeding voor werkzaamheden tijdens feestdagen. Zie tabel 2 in bijlage 2 voor een overzicht van alle suggesties.



Bijlages

Bijlage 1: Uitnodigings- en bedankmail



Beste {Aanhef},

In de afgelopen periode zijn cao-onderhandelingen gevoerd voor de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten. Op 26 april 2018 is een akkoord bereikt. **Nu ben jij aan zet: laat ons weten wat jij van de afspraken vindt!**

Je krijgt via onderstaande link een overzicht van de belangrijkste afspraken die gemaakt zijn, daarna kun je je stem uitbrengen. De stemming staat open tot en met 20 mei 2018. De uitslag zal in de week van 21 mei 2018 via de mail bekend worden gemaakt.

Onafhankelijk onderzoeksbureau Labyrinth voert de stemming uit in opdracht van Alternatief voor Vakbond (AVV).

[Klik hier om te stemmen](#)

Waarom stemmen?
AVV tekent de cao wanneer de meerderheid van de voor- en tegenstemmers vóór stemt, en anders niet. Op de websites van andere bonden vind je ook iets over een stemming, maar bij andere vakbonden kunnen alleen de leden formeel hun stem laten gelden. Bij AVV mag elke medewerker in de branche stemmen, ook niet-leden. Elke stem telt even zwaar en gebeurt anoniem. Bij de stemming kun je vóór of tegen de gemaakte afspraken stemmen. Je kunt ook neutraal stemmen. Meer informatie over deze afspraken vind je hieronder. **Wilt u meer informatie over de stemming?**

Meer informatie over de afspraken kun je [hier](#) vinden.

Met vriendelijke groet,

Valérie Rijckmans
Bestuurder AVV

[Klik hier als u geen mails meer wilt ontvangen.](#)



Beste {aanhef},

Goed dat je in actie bent gekomen voor je arbeidsvoorwaarden.

Heb je nog vragen of opmerkingen voor ons, dan kun je ons mailen op info@avv.nu.

De stemming staat open tot 21 mei. Ongeveer een week later staan de resultaten van de stemming op onze site:
<https://avv.nu/sectoren-en-caos/gespecialiseerde-bloemendetailhandel>

Hartelijke groet,

Valérie Rijckmans
Bestuurder AVV

[Klik hier als u geen mails meer wilt ontvangen.](#)



Bijlage 2: Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting negatieve stem

36-38 uren werkweek. Loonsverhoging nihil. Verlof voor 50+ mis ik!
De vergoeding voor nationale feestdagen gaat met 70% achteruit. Dit is wel een heel groot verschil. En de zondagvergoeding verminderd ook met 20%
Een loonsverhoging van 2.3% is niet in lijn met de snel groeiende economie en economische omstandigheden (alles wordt duurder). Een extra uitkering van 0.5 procent in december staat niet in lijn met andere sectoren (vaak minimaal 2% over het bruto jaarsalaris).
Ik ben het niet eens met het inleveren van 4 vakantiedagen voor 1,52%. Voor ons zware beroep zijn de vakantiedagen noodzakelijk.
Ik ben tegen omdat de vrije dagen ingekort worden.
Ik vind dat de werknemer er bijna niks op vooruit gaat, en 4 dagen inleveren is wel heel veel voor een werkende moeder die dagen in moet leveren als haar kinderen ziek zijn.
Ik vind de Hemelvaartsdag en koningsdag bij de feestdagen horen en dus 100% extra verdienen moeten. We hebben al zo vreselijk weinig vakantiedagen t.o.v andere cao's, niet nog meer eraf.
In mijn opinie gaan we er niet op vooruit en worden we nog steeds ondergewaardeerd! En over het inleveren van vakantiedagen ben ik zeker niet te spreken!!
Loon stijging is matig. Verlof dagen om zetten. In loon is een kado uit eigen zak.
Loonsverhoging is erg laag, voor iemand die veel op zondag werkt en nu nog 20% toeslag gaat missen.
Meer nadelen, dan voordelen.
Meer negatieve dan positieve veranderingen!!
Omdat ik het onzin vind dat ze het hebben over salaris verhoging terwijl je dat in principe zelf betaald want je levert vakantie dagen in we hebben al niet heel veel dagen en het salaris is bar slecht dus zou fijner zijn als de salarissen gewoon omhoog gaan en je je dagen mag houden, feestdagen is wel heel weinig 30%.
Omdat ik mijn dagen wil behouden.
Omdat ik t belachelijk vind dat de werkweek meer uren moet krijgen. Je kunt altijd meer werken. Dat maakt de 36/38 uur niet uit. Heb ook 40 uur gewerkt ondanks dat 36 uur fulltime is. Maar door de verandering krijgen we allemaal minder vakantiedagen. Dat vind ik echt n minpunt. Is hard en veel werken en nog minder dagen.... En de eenmalige uitkering van 0.5% is toch ook n lachertje.
Omdat in een tijd van economische groei dit een belediging is voor ons hardwerkende mensen! En vakantiedagen hebben we al weinig, terwijl wij met feestdagen ons altijd de kont onder ons lijf vandaan lopen terwijl de rest van Nederland vrij is en wij moeten alsnog dagen inleveren, of bijkopen! Belachelijk! Er komen al steeds minder liefhebbers voor het vak van school en dat is oa door het harde werken, slechte lonen de weinig/geen extra's en minimale vrije dagen! Zonde want de echte vakmensen worden steeds schaarser en wie moeten ons opvolgen?!
Omdat we al niet zo veel vrije dagen hebben, dus dat moet zeker niet minder worden. En het loon is ook geen vetpot.



Vakantiedagen inleveren voor een veel te lage loonsverhoging. Verlaging van toeslagen. Loonschalen, en functie omschrijvingen nog niet voldoende. Ik begrijp dat veel bloemisten het zwaar hebben, maar dit voorstel is niet goed voor de branche. Opleidingen lopen leeg. De waardering voor het vak gaat ten onder. Zit al meer dan 30 jaar in t vak. Deze voorstellen motiveren niet!

Vooraf de vrije dagen. Het zijn er al zo weinig. En de loonsverhoging is zo minimaal.

Wil vrije uren behouden.

Wordt er niet beter op.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao

Zondag en feestdagen vergoeding niet wijzigen. Doordat winkels steeds vaker open zijn word je al in een situatie geplaatst dat je steeds vaker op dagen moet werken waar je liever niet zou werken. Vaak is het in een bedrijf niet mogelijk om nee te zeggen!

Splitsing (salaris) tussen winkel en kantoorpersoneel, zou fijn zijn.

Salaris verhoging en vakantie dagen behouden, anders speciale dagen geven voor ziekte verlof.

Op dit moment nog niet, het nieuwe CAO ziet er goed uit. Maar op termijn wil ik zeker meedenken, dus als ik weet waar ik dan terecht kan.

Niet voor het volgende. Wel nu, meer verhoging voor inleveren de vrije dagen! Nog duidelijkere functie afspraken en loonschalen. Stage vergoedingen voor de beginnende bloemisten. Op MBO niveau. Wordt zeer geprofiteerd. Succes, doe er wat aan, dit is niet motiverend.

Niet mee eens dat de zondag/feestdagen toeslag (Hemelvaartsdag, koningsdag) van 50% naar 30% gaat.

Meer vakantiedagen. Betere arbeidsvoorwaarden

Meer salaris. Evenveel vakantie dagen.

Meer loon moet mogelijk zijn (5% lijkt mij haalbaar). December uitkering minimaal 2%.

Lonen om hoog. Meer dagen vrij. Vind dat onze cao nog erg achter loopt. In tegenstelling bij andere beroepen.

Hogere lonen.

Graag lonen rechtzetten met andere detailhandels. De verhouding is zo scheef terwijl ons werk zo zwaar is.

Feestdagen meer dan 30% uitgekeerd moet worden.

Een loonsverhoging conform de prijsindexatie. In goede tijden een goede loonsverhoging, in slechte tijden minder.

Als er salaris bij komt blijf dan van de vakantiedagen af.

Een onpartijdige bond. Zoals voorheen FNV.

Meer vrije dagen - fulltime week 36 uur - meer prestatieschalen - een goede eindejaarsuitkering (minimaal 4%) - loonsverhoging afhankelijk van inflatie en economische groei.





labyrinth onderzoek & advies